

Accademia Estetica S.r.l.	MQ 05-01	Rev. 6 del 26/02/21
	POLITICA PER LA QUALITÀ	

Pisa, 26/02/2021

POLITICA PER LA QUALITÀ

In un contesto competitivo e dinamico come quello odierno, **Accademia Estetica S.r.l.** si pone quale struttura formativa di elevato livello professionalizzante che possa offrire un “futuro lavorativo” ai giovani che si affacciano al mondo dell'estetica.

Ai profili riconosciuti “estetista addetto”, “estetista specializzato”, e “acconciatore unisex” sono erogati corsi di perfezionamento per accompagnare la crescita professionale delle allieve e dei professionisti estetici.

I valori che caratterizzano ACCADEMIA ESTETICA sono:

- ✓ **Qualità, rigore e cura nella formazione:** distinguersi rispetto ai concorrenti per offrire servizi professionali per professionisti.
- ✓ **Precisione, ordine e igiene:** trasmettere la ricerca della perfezione nella cultura degli allievi con l'esempio.
- ✓ **Correttezza nelle relazioni:** cordialità, educazione, rispetto dei ruoli con gli allievi e tra colleghi.

Queste caratteristiche sono aspetti distintivi di Accademia Estetica e sono la chiave per differenziarla rispetto alla concorrenza, valorizzando la capacità di offrire servizi che possano distinguerla sul mercato e offrire una formazione professionale a tutto tondo.

La Scuola ha un sistema di gestione per la Qualità certificato ISO 9001 ed è accreditata dalla Regione Toscana per l'erogazione di corsi di formazione professionali.

La Direzione **Accademia Estetica S.r.l.** promuove la cultura della Qualità in azienda poiché crede che la Qualità del servizio sia ottenibile solo grazie all'impegno attivo di tutti coloro che vi operano.

L'impegno della Direzione e le strategie aziendali si manifestano mediante il coinvolgimento di tutto il personale, con i seguenti obiettivi ed impegni:

- Fornire servizi conformi ai requisiti prescritti dalla norma ISO 9001, dal dispositivo di accreditamento della Regione Toscana e dalla legislazione nazionale applicabile, nell'ottica del miglioramento continuo.
- Misurare continuamente i livelli di soddisfazione della Cliente soddisfacendo sempre le sue esigenze e cercando di superare le sue aspettative.
- Sensibilizzare i collaboratori sull'importanza della soddisfazione dei Clienti quale plus competitivo e condividere con tutto il personale gli obiettivi per la qualità ed i risultati raggiunti.
- Promuovere lo sviluppo professionale e le competenze dei collaboratori attraverso attività di formazione ed aggiornamento e nell'utilizzo di metodologie didattiche anche attraverso i canali digitali.
- Assicurare un ambiente di lavoro e locali didattici sicuri, ordinati con attrezzature didattiche idonee per erogare servizi eccellenti.
- Prestare particolare cura nell'accoglienza e all'igiene nell'intero ambiente della scuola.
- Prevenire le non conformità e nel caso rilevare, esaminare e attuare idonee azioni.

La Politica per la Qualità viene comunicata e spiegata a tutto il personale della **Accademia Estetica S.r.l.**, sia mediante affissione in bacheca, sia attraverso interventi di formazione ed addestramento del personale.

La Politica per la Qualità è stata definita dalla Direzione in conformità alle esigenze, alle possibilità ed agli scopi della **Accademia Estetica S.r.l.**; è periodicamente riesaminata e gli obiettivi aziendali sono ad essa coerenti.

La Direzione